



## Progetto Help Center Brescia

**apertura e gestione all'interno della stazione ferroviaria di un HELP CENTER che partecipi attivamente all'osservatorio nazionale sul disagio e la solidarietà nelle stazioni (Onds) insieme a partner e collaboratori istituzionali e non che a titolo professionale o su base volontaria erogano servizi e svolgono attività di conoscenza, supporto e assistenza alle persone senza dimora**

Nell'ottobre 2015 la cooperativa sociale La Rete avvia con il Comune di Brescia, le organizzazioni e le associazioni di volontariato cittadine che operano per il contrasto all'emarginazione grave un nuovo servizio di ascolto e presidio nella zona della stazione ferroviaria in vista della realizzazione dell'Help Center bresciano all'interno della rete nazionale dell'Osservatorio Nazionale sul Disagio nelle Stazioni (ONDS)

Per La Rete, la progettazione di questo nuovo servizio ha dato il via ad una riflessione complessiva sui servizi di contrasto alla grave emarginazione e di accoglienza per le persone con disagio e fragilità complesse, in vista del ridisegno delle politiche locali di welfare e contrasto alla povertà

Accoglienza e supporto delle persone in condizione di estrema povertà attualmente attivi a Brescia

|  |  |
|--|--|
| Servizi a bassa soglia di accesso e di riduzione del danno | CD L'Angolo<br>Progetto Strada<br>So.stare<br>Servizio docce via Rose                    |
| Mense, distribuzione cibo                                  | Mensa Menni, CD L'Angolo,<br>Camper Emergenza  |
| Accoglienza Notturna<br>Di primo livello                   | Dormitori<br>S.Vincenzo,<br>casa Ozanam<br>Pampuri<br>Rifugio Caritas<br>EmergenzaFreddo |
| Accoglienze di Secondo livello e Servizi Residenziali      | Pensionati,<br>Alloggi Protetti<br>Convivenze<br>Casa Lea<br>Casa San Martino            |



**L'HELP CENTER di Brescia che sarà inaugurato il 10 dicembre 2016** si aggiunge ai 16 oggi aperti nella rete ONDS Osservatorio Nazionale sul Disagio nelle Stazioni. Coinvolge le realtà istituzionali e non che a titolo professionale o su base volontaria erogano servizi e svolgono attività di conoscenza, supporto e assistenza alle persone senza dimora. Gli HELP CENTER o centri di aiuto sono servizi di orientamento nati dalla collaborazione tra il settore politiche sociali delle ferrovie dello stato, gli enti locali e il privato sociale.

| La Stazione per i senza dimora è  | I senza dimora in Stazione sono considerati:   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Occasione di raccogliere denaro</li> <li>● Spazio di riparo</li> <li>● Luogo pulito e sicuro</li> <li>● Fonte di relazioni contro la solitudine</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Possibili scippatori</li> <li>● Presenze minacciose</li> <li>● Causa di sporcizia e intralcio</li> <li>● Delinquenti</li> </ul> |

L'Help Center cerca di trovare mediazioni fra queste 2 visioni apparentemente inconciliabili, per dare risposte ai problemi delle persone senza dimora (povertà, immigrazione, barbonismo, dipendenze da sostanze, prostituzione, disagio mentale, ...) e della comunità in cui il loro disagio si manifesta

#### SERVIZI OFFERTI

- **ascolto:** un luogo di incontro confronto e accoglienza del disagio, ponendo al centro l'aspetto relazionale, come momento fondamentale per un successivo percorso di inclusione sociale;
- **segretariato sociale:** attività di orientamento a strutture territoriali per la soddisfazione dei bisogni primari (dormitori, mense, servizi per l'igiene della persona, centri che distribuiscono vestiario) ed ai servizi territoriali che offrono assistenza sanitaria, burocratica e legale;
- **presa in carico:** realizzazione di progetti personalizzati a breve medio e lungo termine, finalizzati al recupero psico-sociosanitario;
- **gestione dell'emergenza sociale di stazione:** supporto agli attori di stazione nella soluzione di situazioni di crisi attraverso risposte immediate a bisogni urgenti;
- **monitoraggio del disagio sociale di stazione:** contatto di strada e attività di relazione e analisi quali/quantitativa delle presenze e delle dinamiche sociali di stazione.

#### CON CHI FACCIAMO TUTTO QUESTO A Brescia?

Ferrovie Italiane

Comune di Brescia

Onds

Soggetti della rete di contrasto alle povertà:

Centro Diurno L'Angolo, Progetto Strada, Centro di ascolto Porta Aperta, Mensa Menni, Dormitorio S.

Vincenzo de Paoli, Centro Migranti, Pensionato Marcolini-Bevilacqua e i gruppi di volontariato

<http://www.onds.it/citta-stazioni/8>

<http://www.fsitaliane.it/fsi/Impegno/Per-le-Persone/Help-Center/Help-Center>